

Déclaration de confidentialité relative au RGPD de l'UE pour les résidents de l'Union européenne

Date d'effet : 01/01/2019

Symbiofi respecte vos inquiétudes quant à la confidentialité. Cette déclaration de confidentialité s'applique aux informations personnelles que nous collectons via le logiciel SymbioSensor (le « Logiciel ») ainsi que son dispositif attribué. Elle s'applique aux informations collectées par la plateforme Web associée symbiocenter.com.

Notre politique de confidentialité disponible sur <https://symbiocenter.fr/conditions-generales/> (« Politique de confidentialité du SymbioCenter ») s'appliquera au Logiciel et à la plateforme web. Cette Déclaration de confidentialité fournit des informations supplémentaires sur la manière dont vos données personnelles sont utilisées en lien avec le Logiciel et doit être lue conjointement avec la Politique de confidentialité Symbiofi.

Dans la présente déclaration de confidentialité, nous décrivons les types d'informations collectées par le Logiciel, comment nous sommes susceptibles d'utiliser ces informations, combien de temps nous pouvons conserver ces informations, avec qui nous sommes susceptibles de les partager et les choix qui s'offrent à vous concernant notre utilisation des informations et l'exercice de vos droits. Nous décrivons également les mesures que nous prenons afin de protéger les informations et vous indiquons comment nous contacter à propos de nos pratiques de confidentialité. Symbiofi est le contrôleur de données pour le traitement des données personnelles.

A. Informations que nous obtenons

Symbiofi collecte les informations personnelles suivantes sur vous lorsque vous utilisez le Logiciel :

- Informations requises

Adresse IP, version de SymbioSensor (le cas échéant), taille de la mémoire, OS, langue de l'OS et architecture de l'OS. Email, mot de passe issues de votre accès à la plateforme web symbiocenter.com Dans le cadre de l'utilisation de la plateforme les données suivantes seront stockées et partagées à son professionnel référent (si l'utilisateur final autorise le partage de ses informations lors de la 1ère connexion à l'espace d'activités via une case à cocher) :

- Sessions :

Date, Heure, type d'appareil (ordinateur, tablette, mobile)

- Progression :

Date du 1er accès aux exercices, Date du dernier accès aux exercices, Heure du dernier accès aux exercices, Temps passé par exercices, Nombre d'accès aux exercices,

- Évaluations :

Notes des évaluations de la plateforme, historique des Notes des auto-évaluations des questionnaires

- Biofeedback :

Afin de permettre la relecture des courbes d'un exercice. Nous conservons les RR reçu depuis le capteur, Les données du Tacograme, Le pourcentage de cohérence cardiaque instantané, le pourcentage de cohérence cardiaque moyenne, les paramètres de respiration et le niveau de difficulté

B. Comment nous utilisons les informations que nous obtenons

Symbiofi collecte des informations via le Logiciel Symbiosensor et la plateforme, et les informations personnelles collectées sont utilisées pour améliorer les services fournis par le Logiciel.

1. Service optimisé

Vous fournir un avantage grâce à l'optimisation du programme du produit utilisé

2. Meilleure compatibilité

Conduire à des performances maximisées du produit grâce à l'analyse de différents environnements utilisateur.

3. Amélioration du service

Améliorer les fonctions grâce à l'analyse de l'environnement utilisateur et à la facilité d'utilisation

Symbiofi traite les données personnelles pour les besoins décrits ci-dessus. La base légale de Symbiofi pour le traitement des données personnelles inclut le traitement qui est : nécessaire à la réalisation du contrat entre vous et Symbiofi (par exemple, pour vous fournir le Logiciel) et nécessaire aux intérêts légitimes de Symbiofi (par exemple, pour améliorer les Services).

Vous êtes tenu, en tant que nécessité pour conclure un contrat, de nous fournir des données personnelles pour qu'elles soient traitées comme il l'est décrit ci-dessus. Si vous ne nous fournissez pas vos données personnelles, nous ne pourrions pas vous fournir toutes les fonctionnalités disponibles dans le Logiciel.

C. Partage des informations

Nous ne divulguons pas d'informations personnelles à votre sujet lors de votre utilisation de nos Services, sauf conformément aux dispositions de la présente déclaration de confidentialité. Certains membres de l'équipe technique de Symbiofi peuvent accéder aux données personnelles et les traiter dans le cadre de leurs responsabilités professionnelles ou de leurs obligations contractuelles. Nous pouvons partager vos informations personnelles avec nos prestataires de services qui fournissent des services pour nous. Nous n'autorisons pas nos prestataires de services à utiliser ou à divulguer d'informations, sauf lorsque cela s'avère nécessaire pour fournir des services en notre nom ou pour respecter des exigences légales.

Symbiofi entreprend les démarches adéquates pour s'assurer que ces destinataires sont liés par un devoir de confidentialité et Symbiofi met en place des mesures telles que des clauses contractuelles standards de protection des données pour s'assurer que toutes les données personnelles transférées restent protégées et sûres. Vous pouvez obtenir une copie de ces clauses en nous contactant conformément à la rubrique Comment nous contacter de la présente Déclaration de confidentialité.

Symbiofi et nos prestataires de services tiers peuvent également divulguer des informations à votre sujet (1) si nous y sommes tenus par la loi ou par une procédure légale (comme une injonction du

tribunal ou une citation à comparaître) ; (2) en réponse à une demande d'organismes gouvernementaux, comme les autorités d'application des lois ; (3) pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux ; (4) lorsque nous estimons qu'une divulgation est nécessaire ou appropriée pour éviter toute blessure physique ou autre ou toute perte financière ; (5) dans le cadre d'une enquête sur une activité illégale réelle ou suspectée ; (6) au cas où nous vendons ou transférons l'intégralité ou une partie de notre activité ou de nos actifs (y compris en cas de fusion, d'acquisition, de vente, de transfert, de réorganisation, de dissolution ou de liquidation) ; ou (7) dans d'autres cas avec votre consentement séparé.

D. Conservation des données personnelles

Vos informations personnelles seront conservées pendant la durée des conditions suivantes :

- 🔗 Au cours de la période de prestation des services
- 🔗 Si la législation, un contrat ou des obligations statutaires l'exigent
- 🔗 Si cela est nécessaire pour les besoins de la collecte d'informations personnelles ou pour les besoins d'un contrat, d'une application ou statistiques

A l'issue de ces conditions, elles seront archivées pour une durée de 5 ans. A l'issue de cet archivage, seules les données statistiques non identifiantes sont conservées.

E. Vos droits

Vous avez le droit de demander le détail des informations que nous collectons à votre sujet de nous demander de corriger toute erreur dans ces informations, d'objecter à leur traitement, de demander la restriction de leur traitement, de demander l'accès à vos informations, leur effacement ou leur portabilité. Selon la législation de certaines juridictions, nous pouvons refuser de traiter les demandes qui sont déraisonnablement répétitives, qui nécessitent un effort technique disproportionné, qui mettent en danger la vie privée des autres, qui sont extrêmement irréalisables ou pour lesquelles l'accès n'est pas requis pas la législation locale. Si vous souhaitez faire une demande d'accès à vos informations, veuillez nous contacter à l'adresse contact@Symbiofi.com.

Si vous demandez la suppression d'informations personnelles, vous reconnaissez que vous ne pourrez peut-être pas accéder aux Services professionnels ni les utiliser et que des informations personnelles résiduelles peuvent rester dans les fichiers et les archives de Symbiofi pendant quelques temps, conformément à la législation applicable, mais Symbiofi n'utilisera pas ces informations à des fins commerciales. Vous comprenez que, en dépit de votre demande de suppression, Symbiofi se réserve le droit de conserver vos informations personnelles, ou toute partie pertinente de celles-ci, conformément à notre politique de rétention des données et à la législation applicable, si Symbiofi a suspendu, limité ou résilié votre accès au site Web en raison d'une violation des Conditions d'utilisation Symbiofi, lorsque cela s'avère nécessaire pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de Symbiofi, partenaires commerciaux, employés ou clients respectifs.

F. Comment nous protégeons les informations personnelles

Nous conservons des protections administratives, techniques et physiques appropriées conçues pour protéger les informations personnelles que nous obtenons grâce aux Services contre toute destruction, interférence, perte, altération, divulgation, utilisation ou tout accès non autorisés, illégaux ou accidentels. Symbiofi respecte également des procédures raisonnables afin de s'assurer

que ces données sont fiables pour leur usage prévu et qu'elles sont exactes, complètes et à jour.

G. Mise à jour de notre déclaration de confidentialité

La présente déclaration de confidentialité peut être mise à jour de manière périodique afin de refléter les changements de nos pratiques relatives aux informations personnelles concernant les Services ou les changements de la législation applicable. Nous posterons un avis sur notre site Web et/ou votre appareil pour vous informer à l'avance des changements matériels de notre Déclaration de confidentialité et indiquerons en haut de la déclaration, la date de la dernière mise à jour.

H. Comment nous contacter

En cas de question spécifique, merci de nous contacter :

- Via l'espace personnel ;
- Via le formulaire de contact ;
- Par mail à l'adresse mail : symbiocenter@symbiofi.com
- Par voie postale à l'adresse : Symbiofi, Parc Eurasanté, 30 avenue Pierre Mauroy, 59120 LOOS

Délégué à la protection des données

Symbiofi

30 Avenue Pierre Mauroy,

59120 Loos

Vous pouvez aussi nous contacter à l'adresse contact@symbiofi.com. Vous pouvez déposer plainte auprès d'une autorité de surveillance si vous considérez que notre traitement de vos données personnelles enfreint la législation applicable.